

Panasonic

MAGGIORE COMPETITIVITÀ

COMUNICAZIONI DI QUALITÀ SUPERIORE



PIATTAFORMA DI COMUNICAZIONI UNIFICATE KX-NS500
CONNECTING YOUR FUTURE



IL SISTEMA CHE CRESCE AL PASSO DELLA VOSTRA AZIENDA

- Risparmiate sui costi di comunicazione
- Risparmiate sui costi della rete
- Risparmiate sull'investimento iniziale
- Risparmiate sui costi di esercizio
- Risparmiate tempo e fatica affidandovi a un solo fornitore per tutte le comunicazioni





La vostra azienda sta cercando una tecnologia di comunicazione di alta qualità? Una tecnologia di comunicazione in grado di supportare le vostre operazioni quotidiane e crescere al passo dell'azienda? Una tecnologia di comunicazione estremamente affidabile, che non richiede un budget elevato o lunghi tempi di installazione?

LA NUOVA PIATTAFORMA DI COMUNICAZIONI UNIFICATE KX-NS500 DI PANASONIC È LA SOLUZIONE PERFETTA.

Il nuovo PBX è un sistema di comunicazione ibrido e intelligente è un sistema di comunicazione legacy conveniente per le aziende con massimo 250 dipendenti che offre opzioni di configurazione flessibili ed è scalabile in base ai requisiti specifici del business.

Il KX-NS500 include funzionalità avanzate e, da un livello base di sei trunk analogici e 18 interni, con il supporto di unità di espansione può raggiungere 288 interni. Per maggiore flessibilità e produttività, è possibile anche trarre vantaggio dalle sue

applicazioni integrate, come il sistema per call center, la soluzione mobile e la segreteria telefonica, in modo da aumentare l'efficienza operativa nell'intera azienda e la soddisfazione dei clienti.

Infine, se desiderate migrare a un sistema di comunicazione IP, ancora una volta il KX-NS500 è la soluzione ideale. Semplicemente connettendovi a questo dispositivo potete migrare oppure espandere il vostro sistema esistente, con facilità e rapidità.

SOLUZIONI PERFETTE PER DIVERSI SETTORI



OSPITALITÀ

Per erogare un servizio clienti eccellente nel settore dell'ospitalità, il personale richiede il supporto di tecnologie di comunicazione efficaci e sempre disponibili. Il KX-NS500 si distingue, fra l'altro, proprio per queste due caratteristiche. Poter contare su una gestione completa del sistema, sull'integrazione con i computer e sulla flessibilità necessaria per fornire comunicazioni mobili all'intera struttura significa essere in grado di operare con un'efficienza senza precedenti, assicurando alla clientela un'esperienza estremamente piacevole e conveniente.

SANITÀ

Negli ambienti sanitari le comunicazioni chiare e affidabili sono essenziali. Il KX-NS500 è una soluzione che consente al personale di accedere a tecnologie intuitive e mantenersi in contatto costante con altri membri del team, pazienti e residenti, ovunque si trovino. Ugualmente importante è la capacità di integrarsi alle applicazioni di assistenza sanitaria esistenti, come i sistemi per le chiamate di emergenza.



AMBIENTI DI UFFICIO

Perfetto per l'esecuzione delle funzioni di ufficio in azienda, il KX-NS500 incorpora telefonia mobile, telefoni da scrivania e sistemi di segreteria telefonica altamente configurabili, per garantire al personale di rimanere sempre connesso, ovunque si trovi. Utilizzati in combinazione, questi dispositivi aumentano l'efficienza operativa, riducono i costi, semplificano l'amministrazione e migliorano il servizio clienti.

FUNZIONALITÀ PROFESSIONALI A SUPPORTO DELLE VOSTRE OPERAZIONI

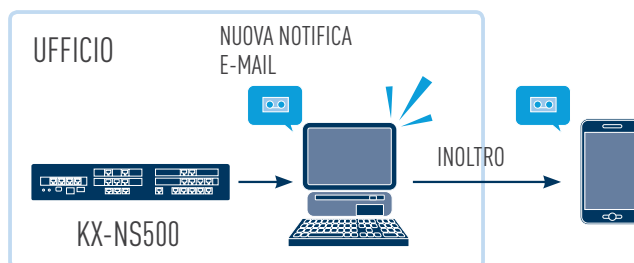
ASSISTENTE AUTOMATIZZATO INTEGRATO

Grazie all'instradamento delle chiamate con istruzioni vocali - una funzionalità standard del KX-NS500 - è possibile connettere i clienti alla sezione o all'operatore appropriati in base alla loro richiesta. Inoltre si possono invitare i clienti a lasciare un messaggio vocale quando l'operatore è lontano dalla sua postazione. Così sarete certi di non perdere nemmeno una chiamata e di fornire sempre al cliente il servizio che si attende.



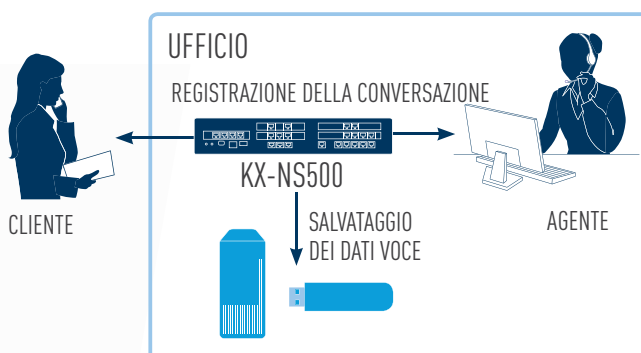
SEGRETERIA TELEFONICA AVANZATA

Il KX-NS500 è espandibile in un sistema di segreteria telefonica in grado di registrare fino a 24 canali e 400 ore. Inoltre invia un'e-mail per avvertire l'utente alla ricezione di un nuovo messaggio vocale. I messaggi si possono ricevere e inoltrare come file allegati. È possibile inviare e-mail per le chiamate perse, in cui non sono stati lasciati messaggi - così gli utenti possono contattare rapidamente i clienti.



REGISTRAZIONE E BACKUP AUTOMATIZZATI DELLE CONVERSAZIONI

Per comprendere i problemi o identificare i miglioramenti possibili per il servizio clienti, è necessario poter accedere alle conversazioni precedenti. La funzione di segreteria telefonica del KX-NS500 permette di registrare automaticamente le conversazioni con i clienti, salvandole nella memoria USB o su un server esterno tramite Internet.



SOLUZIONE PER CALL CENTER

Anche se la vostra azienda è una piccola o media impresa, l'uso di un call center di dimensioni equivalenti può aumentare l'efficienza del lavoro. Il KX-NS500 include una funzione avanzata di instradamento delle chiamate che supporta la connessione a un call center senza la necessità di un server CTI esterno.

ISTRUZIONI VOCALI AUTOMATIZZATE

Grazie alle istruzioni vocali, i chiamanti possono conoscere la propria posizione in coda, quindi decidere se aspettare, lasciare un messaggio o riattaccare. Ciò migliora l'esperienza di interazione con la vostra azienda e mantiene i clienti soddisfatti del servizio che ricevono.

"Quattro altre persone sono in attesa di connettersi"

"Il tempo di attesa previsto è di circa 10 minuti".

"Grazie per avere contattato Panasonic.
Il reparto desiderato è occupato. La preghiamo di rimanere in linea. La sua chiamata riceverà risposta appena possibile".

La musica di attesa è impostata su 30 secondi

Nuovo annuncio:

"Un'altra persona è in attesa di connettersi"

"Il tempo di attesa previsto è di circa 2 minuti".

"Ci scusiamo per il prolungarsi dell'attesa.
Se desidera parlare con un operatore, preme 0.
In caso contrario, rimanga in linea".



CLIENTE

MONITORAGGIO DI CHIAMANTI E REPORT DI CRONOLOGIA CHIAMATE

Per garantire una più efficace gestione dei clienti, i vostri supervisori possono monitorare in tempo reale lo stato dei chiamanti attivi, degli agenti e dei membri di altri gruppi. Saranno così in grado di comprendere meglio qualsiasi problema in loco e ottimizzare le operazioni del call center.

MONITOR



REPORT



COLLEGAMENTO CON LE APPLICAZIONI DEI PARTNER DI PANASONIC

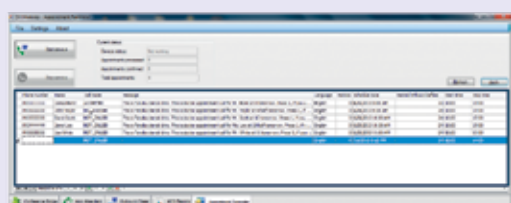
Collegando CA e le applicazioni dei partner di Panasonic si possono fornire varie funzionalità extra.

SOLUZIONE PROMEMORIA PER APPUNTAMENTI

La funzione di sintesi vocale del testo permette di confermare appuntamenti con i clienti. Registrando in anticipo le informazioni necessarie, il sistema può contattare il cliente a una data specifica. Quindi il cliente può seguire le istruzioni vocali per controllare e modificare le pianificazioni, mentre l'utente può visualizzare i risultati su un PC. In questo modo l'utente verifica le date degli ultimi appuntamenti senza perdere tempo e denaro e la soddisfazione dei clienti aumenta perché per loro è più facile ricordare gli impegni presi.

Per informazioni dettagliate sulle applicazioni, visitare il seguente sito Web. <http://panasonic.net/pcc/products/pbx/solutions/>

Selezione esterna e notifiche automatizzate



Cliente

COMMUNICATION ASSISTANT (CA)

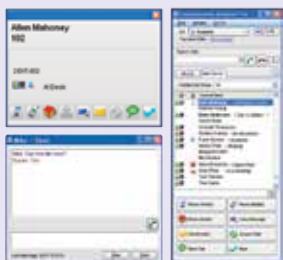
Questa suite di applicazioni intuitiva, basata su PC, offre un kit di strumenti con funzioni "point-and-click" utilizzabili in presenza o meno di un server, per migliorare l'efficienza delle comunicazioni.

Le opzioni disponibili nel kit consentono di effettuare chiamate cercando nominativi in un elenco di contatti personalizzabile, visualizzare lo stato dei telefoni e dei PC di dipendenti remoti o filiali direttamente dalla scrivania, gestire e confermare appuntamenti con i clienti e scegliere i metodi più appropriati per comunicare con i colleghi tramite softphone quando si è fuori ufficio.

CA BASIC-EXPRESS/CA PRO

Per la produttività personale

Per effettuare chiamate, è sufficiente cercare un contatto desiderato in un elenco di contatti personalizzabile. Inoltre si può verificare lo stato del telefono e quello del PC dei dipendenti in ambienti o filiali remote, direttamente dal PC sulla propria scrivania.



CA OPERATOR CONSOLE

Per operatori o personale della reception

È possibile parcheggiare e trasferire chiamate semplicemente tramite operazioni di drag-and-drop nell'interfaccia grafica. Inoltre è disponibile il supporto multisito quando si utilizza One-Look Networking.



CA SUPERVISOR

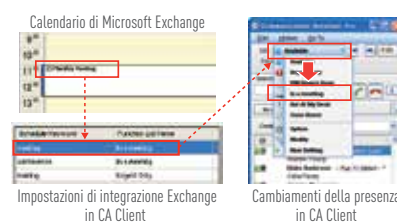
Per team o utenti dirigenti

I supervisori possono monitorare in tempo reale le prestazioni di gruppi di interni impostati tramite semplici operazioni del mouse e gestire operatori ascoltando conversazioni telefoniche e facendosi inoltrare chiamate.



INTEGRAZIONE CON MICROSOFT EXCHANGE SERVER

Se CA Server è installato nella rete, è possibile integrare un calendario di Microsoft Exchange con CA Client. Quando Microsoft Exchange Server è integrato con CA Client, la presenza dell'utente cambia automaticamente in base ai contenuti del calendario di Exchange.



CONNESSIONE DI CA AI TELEFONI

CA Integrate (Follow me)

Registrando in CA il proprio numero di telefono e quello dei clienti, è possibile chiamare i clienti direttamente. A questo scopo si possono utilizzare, come numeri interni, il telefono cellulare e quello domestico. Ciò consente di comunicare con i clienti sia all'interno che all'esterno dell'ufficio, senza acquistare nuovi telefoni, finché è disponibile un ambiente che supporta CA.

IL SUCCESSO IN UN MONDO WIRELESS

Se la vostra azienda impiega personale che lavora in ufficio e a casa, le funzionalità wireless del KX-NS500 sono perfette per voi.

Il sistema DECT multicella offre inoltre varie soluzioni wireless che consentono di creare numeri interni wireless e mantenersi in contatto costante con i responsabili ovunque si trovino, purché entro l'area di copertura.

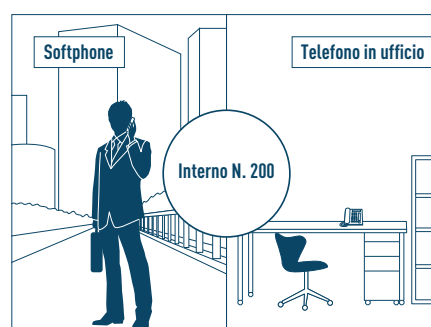
INTEGRAZIONE DI TELEFONI CELLULARI

Non occorre attivare più numeri di contatto per le persone che utilizzano anche un telefono cellulare. Il KX-NS500 presenta funzionalità concepite per l'integrazione di telefoni cellulari e smartphone nella rete di comunicazione dell'ufficio che consentono di utilizzare i terminali mobili, quali smartphone e softphone, esattamente come numeri interni – in modo da effettuare e ricevere chiamate tramite brevi codici di selezione impostati sui dispositivi mobili.

UTILIZZO DI TELEFONI DA SCRIVANIA E SOFTPHONE CON LO STESSO NUMERO

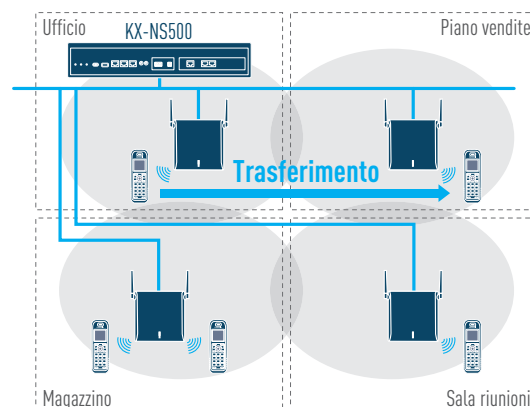
Un singolo numero interno

Abbinando il telefono da scrivania in ufficio con un softphone nel proprio smartphone è possibile chiamare entrambi i telefoni mediante un singolo numero interno. Inoltre si possono inoltrare chiamate al telefono abbinato semplicemente toccando un pulsante. Così i clienti possono contattare l'utente selezionando un numero singolo.



SISTEMA DECT MULTICELLA

Il sistema DECT multicella supporta le conversazioni su numeri interni wireless leggeri mentre l'utente è lontano dalla sua postazione o si sta spostando in un'area di uffici, uno stabilimento, un magazzino o un'altra struttura estesa.



RICEZIONE SIMULTANEA DI CHIAMATE CON TELEFONI RAGGRUPPATI

Destinazioni esterne nel gruppo ICD

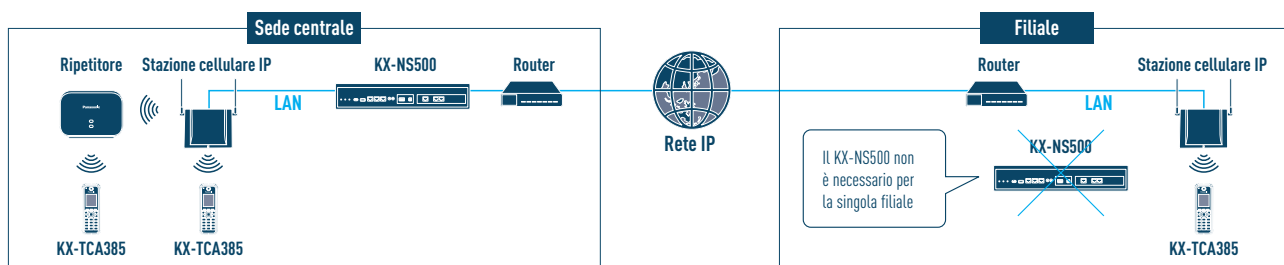
Fino a quattro telefoni cellulari possono essere assegnati come membri di un gruppo di distribuzione delle chiamate in ingresso (ICD, Incoming Call Distribution) e ricevere chiamate per il gruppo stesso. Le chiamate al numero interno in ufficio vengono ricevute simultaneamente anche dai telefoni cellulari. In questo modo un membro del gruppo può gestire le chiamate quando il responsabile principale dei contatti è assente.



COPERTURA DELLE CHIAMATE ESPANDIBILE

Stazione cellulare IP

Una stazione cellulare IP permette la connessione di un PBX tramite una LAN. Se nel proprio ambiente di lavoro è disponibile una LAN, grazie a una stazione cellulare IP è possibile comunicare con ubicazioni remote, aumentando l'efficienza dell'attività aziendale. Anche in mancanza di una LAN, si può ricorrere a un ripetitore per espandere la copertura delle chiamate entro un determinato ufficio. Questa soluzione consente di espandere la copertura delle chiamate in modo da soddisfare qualsiasi esigenza.



LINEA DI TERMINALI

La piattaforma di comunicazioni unificate KX-NS500 è compatibile con un'ampia selezione di terminali telefonici Panasonic di ultima generazione.

CORDLESS DECT

KX-TCA185

Cordless professionale DECT per la massima efficienza

- LCD a colori da 1,8"
- Riduzione del rumore
- Cercapersone DECT
- Vibrazione



KX-TCA285

Cordless DECT sottile e leggero per ambienti molto attivi

- LCD a colori da 1,8"
- Riduzione del rumore
- Cercapersone DECT
- Vibrazione
- Bluetooth® incorporato



KX-TCA385

Cordless DECT robusto e a lunga durata per qualsiasi ambiente

- LCD a colori da 1,8"
- Conforme a IP65 per la protezione dalla polvere e la resistenza agli schizzi
- Riduzione del rumore
- Cercapersone DECT
- Vibrazione
- Bluetooth® incorporato



CORDLESS IP

Elegante, intuitiva e comoda da utilizzare, questa gamma di cordless IP unisce il meglio del design dei sistemi telefonici a un'ampia varietà di nuove funzioni e applicazioni.



ESCLUSIVI TELEFONI DIGITALI

KX-DT546

Esclusivo telefono digitale Premium, con display retroilluminato a 6 righe, 24 tasti programmabili e vivavoce full duplex

- LCD grafico a 6 righe con retroilluminazione
- 24 tasti funzione liberamente programmabili
- Interruttore di aggancio elettronico (EHS, Electronic Hook Switch)
- Vivavoce, ricevitore e cuffie full duplex
- Disponibile in bianco e in nero



KX-DT543

Esclusivo telefono digitale Executive, con display retroilluminato a 3 righe, 24 tasti programmabili e vivavoce full duplex

- LCD grafico a 3 righe con retroilluminazione
- 24 tasti funzione liberamente programmabili
- Interruttore di aggancio elettronico (EHS, Electronic Hook Switch)
- Vivavoce, ricevitore e cuffie full duplex
- Disponibile in bianco e in nero



KX-DT521

Esclusivo telefono digitale standard, con display retroilluminato a 1 riga, 8 tasti programmabili e vivavoce full duplex

- LCD grafico a 1 riga con retroilluminazione
- 8 tasti funzione liberamente programmabili
- Vivavoce, ricevitore e cuffie full duplex
- Disponibile in bianco e in nero



KX-DT590

Semplice espansione per l'utilizzo professionale avanzato

- 48 pulsanti DSS per la massima flessibilità
- Composizione di numeri One-Touch pre-programmabile
- Funzioni spesso utilizzate
- Segnalazione di stazione occupata
- Disponibile in bianco e in nero





Panasonic

business.panasonic.eu

PIATTAFORMA DI COMUNICAZIONI UNIFICATE KX-NS500 CONNECTING YOUR FUTURE

Marchi e marchi registrati

- Microsoft®, Windows® e Outlook® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.
- Il marchio e i loghi Bluetooth appartengono a Bluetooth SIG, Inc. Qualsiasi utilizzo di tali marchi da parte di Panasonic Corporation è coperto da licenza.
- Altri marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

Importante

- Precauzione di sicurezza: leggere con attenzione le istruzioni operative e il manuale di installazione prima di utilizzare questi prodotti.

- Alcuni modelli sono disponibili esclusivamente in determinati paesi.
- Le immagini mostrate dei display e delle spie dei prodotti sono composite.
- I pesi e le dimensioni sono approssimativi.
- Il design e le specifiche sono soggetti a variazione senza preavviso.
- Questi prodotti possono essere soggetti a normative sul controllo delle esportazioni.

DISTRIBUTED BY :