

Enterprise IP Solutions

OfficeServ 7100

All-in-One solution



Immagina di fare grande la tua azienda

Immagina di avere tutto quello che ti serve: funzionalità VoIP,

Wi-fi, SIP, tutto nella massima sicurezza.

Con OfficeServ 7100 è semplicemente possibile.

SAMSUNG

Sistemi telefonici

OfficeServ 7100

Samsung OfficeServ 7100 estende la gamma di soluzioni "All-in-One" anche alle piccole e medie imprese, ereditando le innovative tecnologie e la semplicità di gestione propria dei sistemi della gamma OfficeServ 7000.

OfficeServ 7100 rappresenta la base ideale con cui gestire le comunicazioni tra diverse entità aziendali, garantendo il pieno supporto dei più svariati scenari lavorativi.

OfficeServ 7100 è stato progettato per garantire piena compatibilità con i precedenti sistemi OfficeServ 7200 e OfficeServ 7400, permettendo all'utente di utilizzare la stessa gamma di terminali telefonici, servizi ed applicativi CTI e servizi avanzati.

Architettura della gamma OfficeServ 7000

L'architettura di OfficeServ 7100 permette di estendere l'utilizzo della maggior parte delle schede di equipaggiamento sviluppate per questo sistema anche sugli altri moduli di comunicazione OfficeServ 7000.

Lo stesso cabinet di OfficeServ 7100 può inoltre essere collegato come cabinet di espansione sia al sistema OfficeServ 7200 che al sistema OfficeServ 7400.

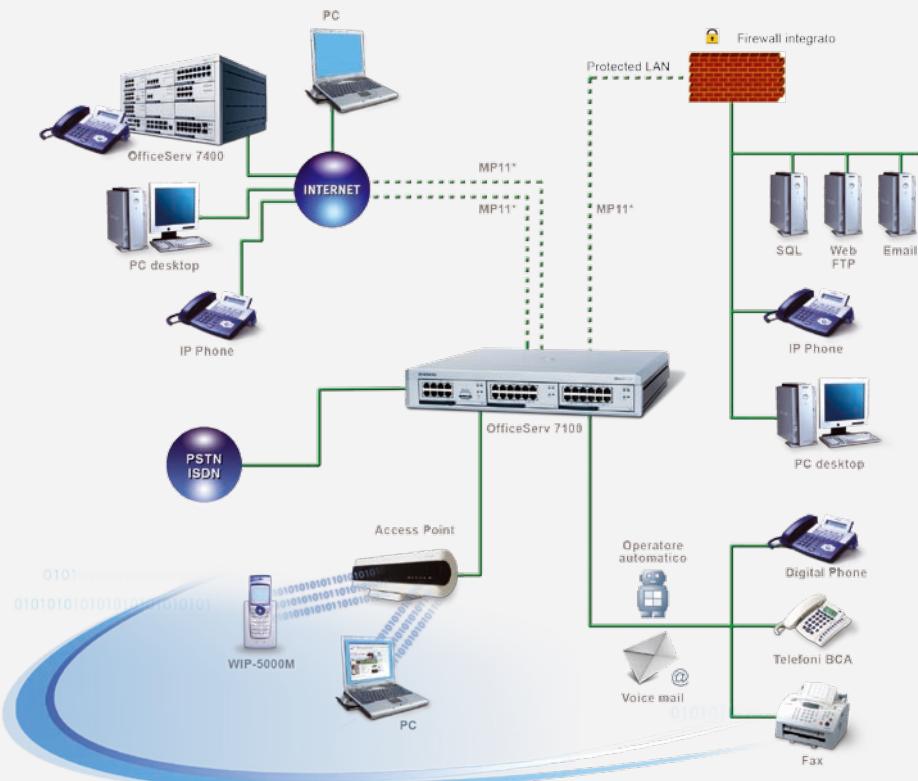
Grazie all'architettura distribuita dei sistemi ed al supporto dei servizi di networking è possibile realizzare facilmente un unico "PBX virtuale" distribuito geograficamente sul territorio, creando così soluzioni scalabili e strutturate rispettando le esigenze del cliente.





OfficeServ 7100 è un sistema "All-in-One" che realizza una soluzione di piena convergenza di servizi voce e dati rivolta a realtà aziendali di dimensioni contenute.

Questo sistema permette di gestire, in funzione del tipo di configurazione richiesta, fino a 32 interni e 30 linee urbane, ai quali possono essere aggiunti fino a 32 terminali IP (telefoni, cordless Wi-fi o SoftPhone) e 24 linee VoIP (8 integrate nel processore + moduli aggiuntivi MGI).



Il sistema OfficeServ 7100 è costituito da un unico cabinet a 3 slot a 64 Canali, il primo dei quali è riservato alla scheda processore. Office Serv 7100 può essere equipaggiato, in funzione delle esigenze del cliente, con una delle due schede processore disponibili: MP10 o MP11*.

*Soggetto a specifica di prodotto. Verificare la disponibilità con Samsung Electronics Italia SpA.

Processori di sistema MP

OfficeServ 7100, grazie al sistema operativo Linux e ai potenti processori delle schede MP10 e MP11*, permette di gestire anche le configurazioni più complesse in modo snello e veloce.

Il software di sistema, i database ed eventuali backup sono memorizzati nella Multi Media Card (MMC) inserita direttamente nelle schede processore MP10 e MP11*.

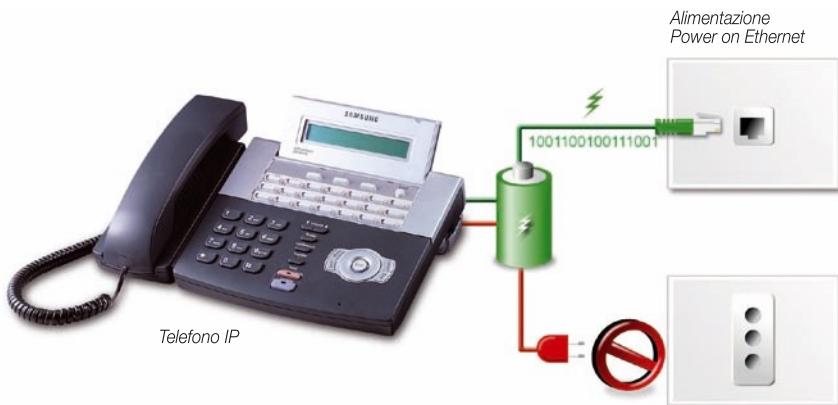


Scheda MP10

MP11* aggiunge al processore MP10 le funzionalità di Data Server assolvendo le funzioni di routing e di gestione della sicurezza sia per gli utenti interni (Firewall, DMZ, etc.) sia per le connessioni remote (VPN, Tunneling, IPSec, PPTP, etc.).

Rete Telefonica e Rete Dati convergono così in un'unica realtà di comunicazione rendendo possibile una gestione più semplice ed integrata di tutte le risorse tecnologiche.

Dispositivi come telefoni IP, Access Point e PC possono inoltre ricevere, attraverso il cavo di rete, anche l'alimentazione, evitandone il cablaggio elettrico dedicato.



Le schede processore sono a loro volta configurabili ed equipaggiabili con moduli di espansione al fine di incontrare le specifiche esigenze di ogni cliente.

Sulle schede processore sono infatti disponibili:

- Uno slot dedicato unicamente all'installazione del Modem;
- Uno slot per l'installazione di quattro porte digitali o di quattro porte Ethernet Hub/Switch con il supporto di PoE (Power on Ethernet).

*Soggetto a specifica di prodotto. Verificare la disponibilità con Samsung Electronics Italia SpA.

Call Management: Voice Mail ed Operatore automatico integrati

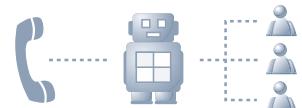
I servizi di Operatore Automatico e di Voice Mail sono integrati in OfficeServ 7100 a livello di sistema e non richiedono alcuna occupazione di slot o risorse aggiuntive.

Il sistema OfficeServ 7100 è in grado di gestire le chiamate provenienti da utenti fax: la chiamata viene riconosciuta e trasferita in modo automatico a un interno fax del sistema.



Operatore Automatico a più livelli

L'utente chiamante viene assistito da un sistema di risposta automatico personalizzato il cui funzionamento è regolato in due diverse modalità temporali programmabili.



L'utente, tramite l'invio di codici multifrequenza, può così raggiungere in maniera dinamica un interno, un gruppo, una segreteria, o ad un altro piano di risposta.

Voice Mail Integrato

Il Voice Mail integrato arricchisce il Call Management di OfficeServ 7100 associando ad ogni interno un sistema innovativo di caselle vocali.



Le chiamate in ingresso possono essere gestite direttamente dal Voice Mail, che permette di memorizzare messaggi vocali o registrare le conversazioni attraverso una gestione di interno o di gruppo.

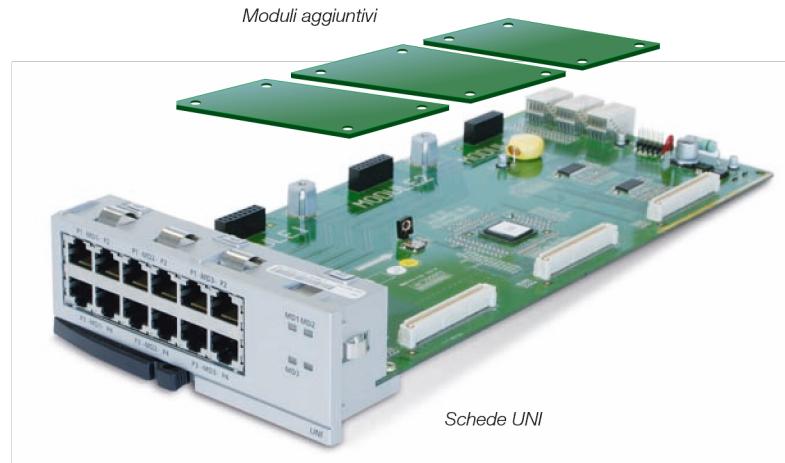
L'utente può accedere al sistema Voice Mail in modo interattivo sia direttamente dal sistema telefonico sia interrogando la propria casella da un numero esterno, come per esempio un cellulare.

I messaggi vocali possono essere trasformati in file audio ed essere inviati direttamente alle caselle di posta personale dei destinatari (Servizio di E-mail Gateway).

Il sistema Voice Mail utilizza la memoria della scheda MMC (256 MB) per la registrazione di messaggi e conversazioni fino a 45 ore totali.

UNIversal Board: la modularità in un singolo slot

Al fine di garantire la massima flessibilità, versatilità e semplicità di configurazione, OfficeServ 7100 introduce le nuove schede UNI, moduli UNIversali che possono essere installati negli slot del cabinet.

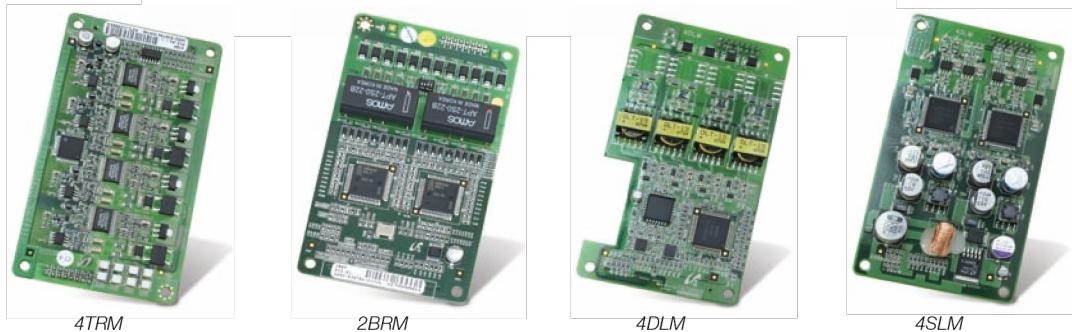


Le schede UNI possono essere equipaggiate con moduli dedicati con funzionalità specifiche, consentendo così di ottimizzare l'equipaggiamento del sistema secondo le specifiche esigenze di configurazione.

I moduli aggiuntivi forniscono le interfacce per i derivati interni e le linee esterne, rendendo il sistema perfettamente configurabile a livello della singola scheda.

Sui tre slot delle schede UNI è possibile installare i seguenti moduli:

- 4TRM: 4 Linee urbane analogiche con supporto CLI;
- 2BRM: 2 Accessi base ISDN;
- 4DLM: 4 Interni digitali;
- 4SLM: 4 Interni analogici.



Servizi VoIP

Samsung OfficeServ 7100, grazie al supporto della tecnologia di Networking VoIP, mette a disposizione delle aziende soluzioni avanzate per il collegamento di sistemi in rete, permettendo così la condivisione dei servizi e dell'infrastruttura tra le diverse sedi.

Il protocollo Samsung SPNET (Samsung Proprietary NETworking) permette di gestire all'interno di una rete eterogenea di sistemi OfficeServ e/o terminali IP stand-alone (serie ITP- 5100) la maggior parte dei servizi telefonici, come ad esempio:

- Traffico telefonico intra-sede ottimizzato;
- Operatore automatico centralizzato;
- Voice mail centralizzato;
- Prenotazione, trasferta e attesa delle chiamate.



Il pieno supporto dei più diffusi protocolli VoIP permette inoltre di realizzare reti di sistemi OfficeServ eterogenei e di gestire anche servizi di telefonia IP remota in modo semplice ed efficace.

OfficeServ 7100 gestisce infatti il collegamento remoto dei telefoni IP senza richiedere, lato terminale, abbonamenti costosi che forniscono IP statici e/o pubblici.

SIP Registrar

Il sistema OfficeServ 7100 rappresenta un vero "Full VoIP Gateway" che affianca alle funzionalità di VoIP trunking (H323 e SIP) e VoIP Networking (SPNET) la piena gestione dei più comuni servizi offerti dal mondo VoIP, quali la registrazione e l'autenticazione degli utenti, ponendosi così come tramite naturale tra gli utenti finali e i Server SIP degli ISP (Internet Service Provider).





Applicativi CTI

Gli applicativi CTI offrono la possibilità di attivare funzioni di telefonia dell'impianto di telecomunicazioni dell'utente.

In questo modo è possibile attivare e utilizzare da PC servizi telefonici come ad esempio il campo lampade, la distribuzione automatica delle chiamate (ACD), la barra di selezione e le finestre a comparsa.

La gamma di applicativi è composta da:

- OfficeServ Softphone
- OfficeServ Call
- OfficeServ Easy Set
- OfficeServ Operator
- Office Serv Data View

OfficeServ Softphone

L'utente, attraverso il solo utilizzo dell'applicativo, è in grado di gestire le chiamate in maniera veloce e intuitiva:

- Trasferta, attesa e gestione delle chiamate;
- Rubrica personalizzata;
- Invio di SMS ad altri interni Softphone;
- Servizi telefonici dei telefoni digitali multifunzione.

La conversione della voce in pacchetti IP viene gestita dall'applicativo stesso e, grazie al collegamento al PC di microfono e cuffia, l'utente può comunicare con il solo utilizzo del proprio PC.

Gli utenti Softphone per comunicare con interni digitali/BCA e linee esterne necessitano di canali MGI.



OfficeServ Call

L'applicativo OfficeServ Call permette all'utente di gestire il proprio terminale in modo manageriale e di personalizzare i contatti della rubrica telefonica in schede che permettono di raccogliere lo storico degli utenti.

Tramite intuitive finestre a pop-up il contatto telefonico viene identificato in maniera dettagliata e gestito in maniera personalizzata. In particolare, l'applicativo di gestione delle chiamate permette:

- Gestione dei contatti telefonici;
- Gestione della pianificazione delle chiamate;
- Gestione del pannello dello stato degli interni;
- Configurazione dell'apparecchio telefonico.

L'interazione con i tasti del telefono lascia il posto a semplici click del mouse sullo schermo del PC associato all'interno telefonico.



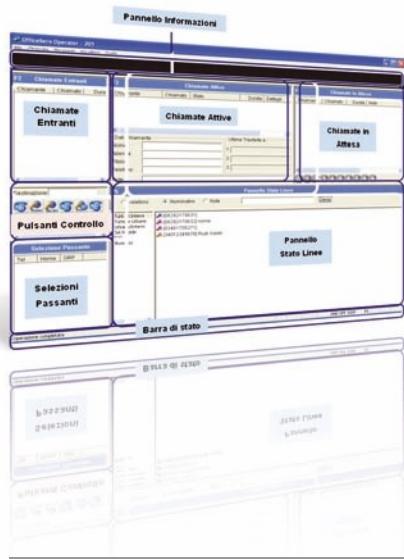
OfficeServ Easy Set

OfficeServ Easy Set consente a ciascun utente di configurare l'apparecchio telefonico attraverso il proprio PC, evitando di dover utilizzare i codici mnemonici specifici. OfficeServ Easy Set fornisce l'accesso alla maggior parte delle funzioni e delle programmazioni del telefono e consente di configurare i tasti programmabili tramite un'interfaccia utente grafica corredata da una guida in linea.

L'applicazione vera e propria risiede su un server web IIS ed è connessa alla centrale telefonica attraverso un driver di collegamento.

L'accesso dei clienti all'applicazione web avviene tramite Internet Explorer. Le principali funzioni sono:

- Gestione della configurazione del terminale telefonico (Blocco/Sblocco, Password, Nome, Formato Data e Ora);
- Gestione di un "Organizer" (Sveglia/Appuntamenti, Agenda Attività).



OfficeServ Operator

OfficeServ Operator fornisce servizi di "Posto Operatore" basato su PC, ovvero una applicazione di telefonia "da operatore" progettata per interfacciarsi con i sistemi OfficeServ.

Quando l'operatore deve effettuare delle operazioni sulle chiamate in arrivo alla centrale, può rispondere o trasferire la chiamata tramite l'interfaccia grafica di OfficeServ Operator.

Le funzionalità principali di OfficeServ Operator sono:

- Gestione dello stato delle chiamate;
- Gestione dello stato degli interni;
- Gestione dello scambio di messaggi;
- Gestione della visualizzazione dello stato del chiamante.

OfficeServ Data View

L'applicativo OfficeServ Data View fornisce statistiche, monitoring realtime e reportistica programmata sul traffico telefonico di un sistema OfficeServ, utilizzando un'interfaccia utente web-based.

In particolare fornisce Monitoring / Reporting relativamente a:

- Linee urbane;
- Interni telefonici;
- Gruppi UCD;
- Servizi di Voice Mail e Operatore Automatico.

Tramite reportistica e statistiche è possibile agire sul sistema telefonico in modo dinamico e sorvegliare l'effettiva occupazione delle risorse del sistema ed eventualmente prevedere e gestire in modo semplice l'ampliamento di impianti o il cambiamento delle configurazioni.



Tecnologia Wi-fi

La tecnologia Wi-fi costituisce un'ottima soluzione di convergenza Voce/Dati rendendo il sistema telefonico tradizionale completamente aperto ad altre tecnologie grazie alla connessione di Access Point proprietari voce e dati.

Gli Access Point permettono di gestire sia i terminali telefonici cordless IP sia tutte le periferiche dotate di connettività Wi-fi.

La tecnologia Wi-fi offre vantaggi sia a livello strutturale sia economico: l'eliminazione del cablaggio permette un'installazione semplice e veloce e una riduzione dei costi di installazione e manutenzione. Oltre a questo, la rete Wi-fi permette di organizzare il vostro ambiente di lavoro e garantire agli utenti elevati livelli di mobilità.



Access Point

L'Access Point Samsung gestisce le comunicazioni Wireless voce e dati tra terminali voce WIP-5000M e dispositivi quali PC e palmari con scheda Wireless, garantendo la QoS delle comunicazioni voce rispetto ai dati.



Caratteristiche tecniche SMT-R2000

- Standard IEEE 802.11g (54 MB di Banda dati disponibile);
- Potenza in trasmissione max 100 mW;
- Funzionalità PoE con standard IEEE 802.3 sia di tipo a che di tipo f;
- SMT-R2000 può essere configurato anche come Repeater (fino a 2 hop);
- SMT-R2000 è predisposto al collegamento di antenne per l'utilizzo in ambienti esterni;
- Gestione fino a 8 conversazioni contemporanee;
- Protocollo di criptazione WAP (Wi-fi Protected Access di tipo 2).

Terminali telefonici digitali multifunzione



Serie DS-5000 con display e navigatore

I telefoni DS-5021D e DS-5014D dispongono di 21/14 tasti di programmazione, a seconda del modello considerato, che consentono agli utenti di memorizzare le funzioni desiderate. La presenza di un navigatore integra e guida le operazioni se-

lezionabili con gli altri tasti di programmazione e rende l'utilizzo del terminale telefonico notevolmente semplificato. Tutti i telefoni sono dotati di altoparlante e microfono per conversazioni in viva-voce bidirezionale e display a due righe 32 caratteri.



DS-5021D

Terminale telefonico
con 21 tasti funzione



DS-5014D

Terminale telefonico
con 14 tasti funzione

Serie DS-5000 con display senza navigatore

I telefoni DS-5000 sono dotati di altoparlante e microfono per conversazioni in vivavoce bidirezionale e display a due righe 32 caratteri.

DS-5038S

Terminale telefonico con 38 tasti funzione



DS-5014S

Terminale telefonico con 14 tasti funzione



DS-5007S

Terminale telefonico con 7 tasti funzione



DS-5000S

Terminale telefonico senza tasti funzione



Telefoni IP serie ITP-5100

Con la nuova gamma dei sistemi OfficeServ è possibile utilizzare i telefoni IP proprietari che propongono tutti i servizi telefonici dei terminali digitali proprietari della serie DS-5000. Il design è equivalente alla serie DS-5000. I telefoni ITP-5100 possono essere collegati a un sistema telefonico a livello locale o remoto per funzioni di telelavoro. Tutti i telefoni sono dotati di altoparlante e microfono per conversazioni in vivavoce bidirezionale e display a due righe 32 caratteri.

ITP-5112L

Terminale telefonico con large display e 12 tasti funzione

- Large display grafico a colori
- Risoluzione del display 320x240 pixel
- Risoluzione dei caratteri 18x18 pixel
- Navigatore di selezione intelligente
- Suonerie polifoniche
- 2 porte LAN 10/100 base T



ITP-5121D

Terminale telefonico con 21 tasti funzione

- Display a due righe 32 caratteri
- Navigatore di selezione intelligente
- 2 porte LAN 10/100 base T



ITP-5114D

Terminale telefonico con 14 tasti funzione

- Display a due righe 32 caratteri
- Navigatore di selezione intelligente
- 2 porte LAN 10/100 base T



ITP-5107D

Terminale telefonico con 7 tasti funzione

- Display a due righe 32 caratteri
- 1 porta LAN 10/100 base T



Principali funzioni di sistema

Inserimento del codice di account
 Codici di autorizzazione
 Operatore automatico
 Accesso ISDN base e primario
 Limitazione delle chiamate
 Identificazione del chiamante (CLI)
 Inoltro a catena delle chiamate
 Integrazione telefono/computer (CTI)
 Conferenza telefonica
 Selezione degli utenti in conferenza
 Composizione del numero attraverso il nome
 Compatibilità con terminali telefonici digitali e analogici
 Selezione passante (DDI)
 Servizio DISA protetto
 Selezione diretta (DSS)
 Rubrica di nomi e numeri
 Suoneria differenziata
 Servizio apriporta
 Ascolto di gruppo
 Collegamento alle cuffie
 Hot desking
 Software per hotel (integrazione con PMS)
 Cercapersona integrabile
 Moduli AOM (tasti programmabili aggiuntivi)
 Instradamento a minor costo (LCR)
 Sorgenti differenziate di musica d'attesa
 Traduzione numero-nome (CLI e DDI)
 Allarme di sconnessione
 CLI in uscita
 Soluzione per operatore da PC
 Funzioni programmabili
 Visualizzazione di messaggi pre-programmati
 Ripetizione del numero
 Selezione di un numero da memoria temporanea
 Integrazione con Bus S0
 Selezione di numeri brevi
 Predisposizione al cablaggio strutturato
 Invio di messaggi di testo
 Informazioni di data e ora
 Resoconti sul traffico (manuali e pianificati)
 Conferenza/deviazione/trasferimento da urbana a urbana
 Funzione UCD mediante PC, pannello o stampa
 Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)
 Integrazione Voice Mail

Servizi di networking

Call completion
 Inoltro delle chiamate
 Messa in attesa e ripresa delle chiamate
 Intrusione nelle conversazioni
 Trasferimento delle chiamate
 Operatore centralizzato*
 Voice Mail centralizzato*
 Funzione di DND (non disturbare) ed ignora DND
 Visualizzazione del numero e del nome di un interno
 Chiamate intercomunicanti
 Classe di servizio di networking
 Ottimizzazione del percorso
 Recupero e richiamata su trasferimento
 Piano di numerazione uniforme

Tecnologia VoIP

Protocollo VoIP ITU-T H323-V3
 CODEC VoIP G.723.1, G.729A, G.711
 Internet Fax Relay FRF11, T.38 G3
 Interfaccia Internet 10Base-T/100Base-TX
 Trasmissione CLI
 Trasporto DTMF mediante segnalazione H.245
 Supporto di Gatekeeper
 Monitoraggio della qualità dei servizi RTP

Tecnologia Wi-fi

Protocolli supportati: IEEE 802.11b/g
 Banda di Frequenza 2,4 GHz, velocità fino a 54 Mbps
 Protocollo di criptazione WEP a 64 e 128 bit
 Potenza in trasmissione: max 100mW
 Codifiche utilizzate G711, G723, G729 selezionabili
 Caratteristiche terminale Wi-fi WIP-5000M:
 Dimensioni 125x43x19mm
 Peso 130 g
 Batteria 3,7 V Li-Ion/1000mA
 Autonomia in conversazione 2, 3 ore
 Autonomia in Stand by 25 ore

Alcune funzioni possono richiedere componenti hardware o software aggiuntivi.

*Soggetto a specifica di prodotto. Verificare la disponibilità con Samsung Electronics Italia SpA.